

Załącznik nr 8 Do Standardów Ochrony Małoletnich (SOM) w Parku Narodowym Gór Stołowych

Procedura Ochrony Dzieci w obiektach świadczących usługi hotelarskie i turystyczne

1. Zakres zastosowania Procedury Ochrony Dzieci w obiektach świadczących usługi hotelarskie i turystyczne

Niniejsza Procedura stanowi załącznik nr 8 do *Standardów Ochrony Małoletnich* wdrożonych w Parku Narodowym Gór Stołowych. Istotą Procedury jest ustalenie zasad bezpiecznego pobytu Małoletnich w obiektach świadczących usługi hotelarskie i turystyczne, przede wszystkim w zakresie identyfikacji Małoletniego przebywającego w obiekcie oraz ustalenia charakteru relacji łączących Małoletniego ze wspólnie z nim przebywającą osobą dorosłą. Wdrożenie niniejszej Procedury stanowi realizację obowiązku wynikającego z art. 22c ust. 3 u.p.z.p.t.s.

2. Podstawy prawne

- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560 – dalej zwana: u.p.z.p.t.s),
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1944 – dalej zwana: u.u.h.),
- Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm. – dalej zwana: u.i.t.).

3. Definicje dodatkowe

- **Usługa hotelarska** – krótkotrwałe, ogólnie dostępne wynajmowanie domów, mieszkań, pokoi, miejsc noclegowych, a także miejsc na ustawianie namiotów lub przyczep samochodowych oraz świadczenie, w obrębie obiektu, usług z tym związanych - w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 8 u.u.h.
- **Usługa turystyczna** – przewóz pasażerów, zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów; wynajem pojazdów samochodowych lub pojazdów silnikowych; inna usługa świadczona podróżnym, która nie stanowi integralnej części ww. usług - w rozumieniu art. 4 pkt 1 u.i.t.
- **Ośrodek** – Centrum Szkoleniowo-Edukacyjne PNGS (Karłów 10, 57-350 Kudowa-Zdrój) Zarządzany przez Park Narodowy Gór Stołowych.

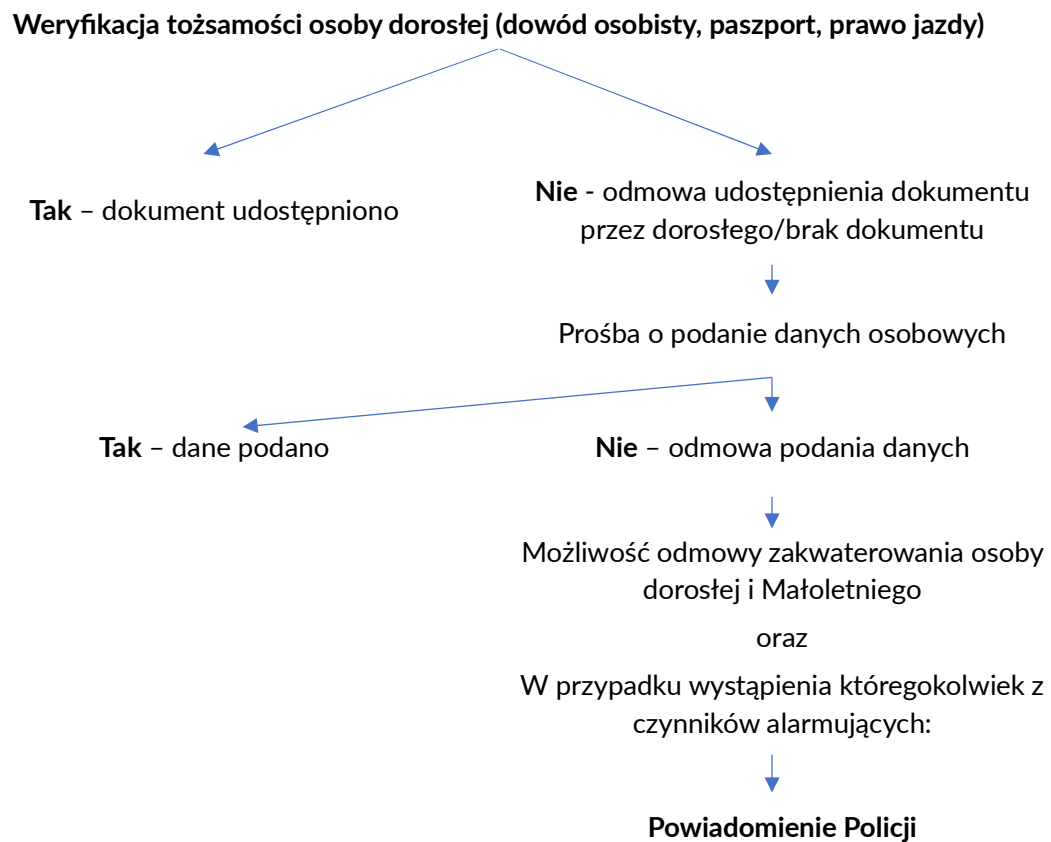
4. Identyfikacja Małoletniego oraz ustalenie relacji Małoletniego z przebywającą wraz z nim osobą dorosłą

Zasady działania Członków personelu

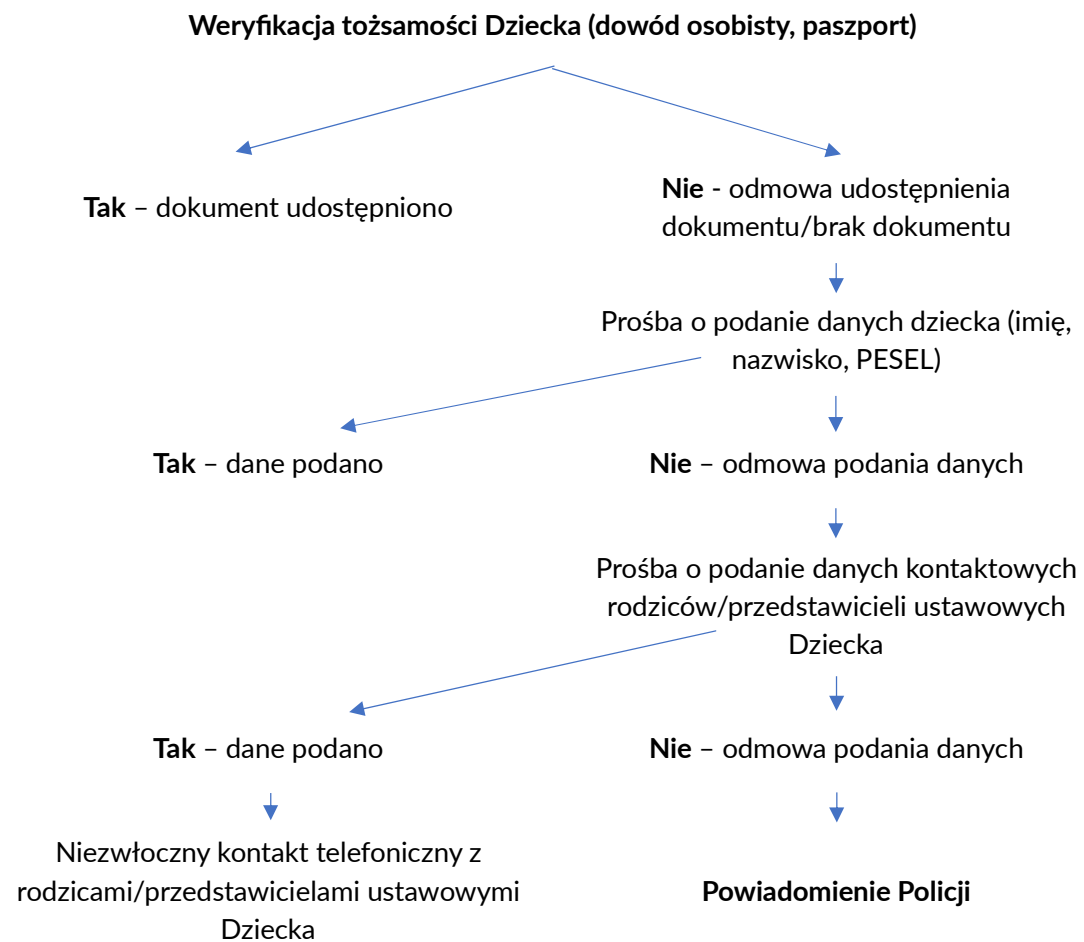
- a) Po przybyciu Małoletniego do Ośrodka, Członkowie personelu mają obowiązek dokonania identyfikacji Małoletniego oraz ustalenia charakteru relacji Małoletniego z osobą dorosłą, z którą Małoletni przebywa.

b) Obowiązek w pierwszej kolejności spoczywa na Członkach personelu dokonujących zakwaterowania Małoletniego i osoby dorosłej w Ośrodku. Recepcjonista bądź inna osoba odpowiedzialna za rejestrację gości sprawdza tożsamość dziecka oraz osoby dorosłej na podstawie dokumentów, wg schematu z lit. c-d.

c)

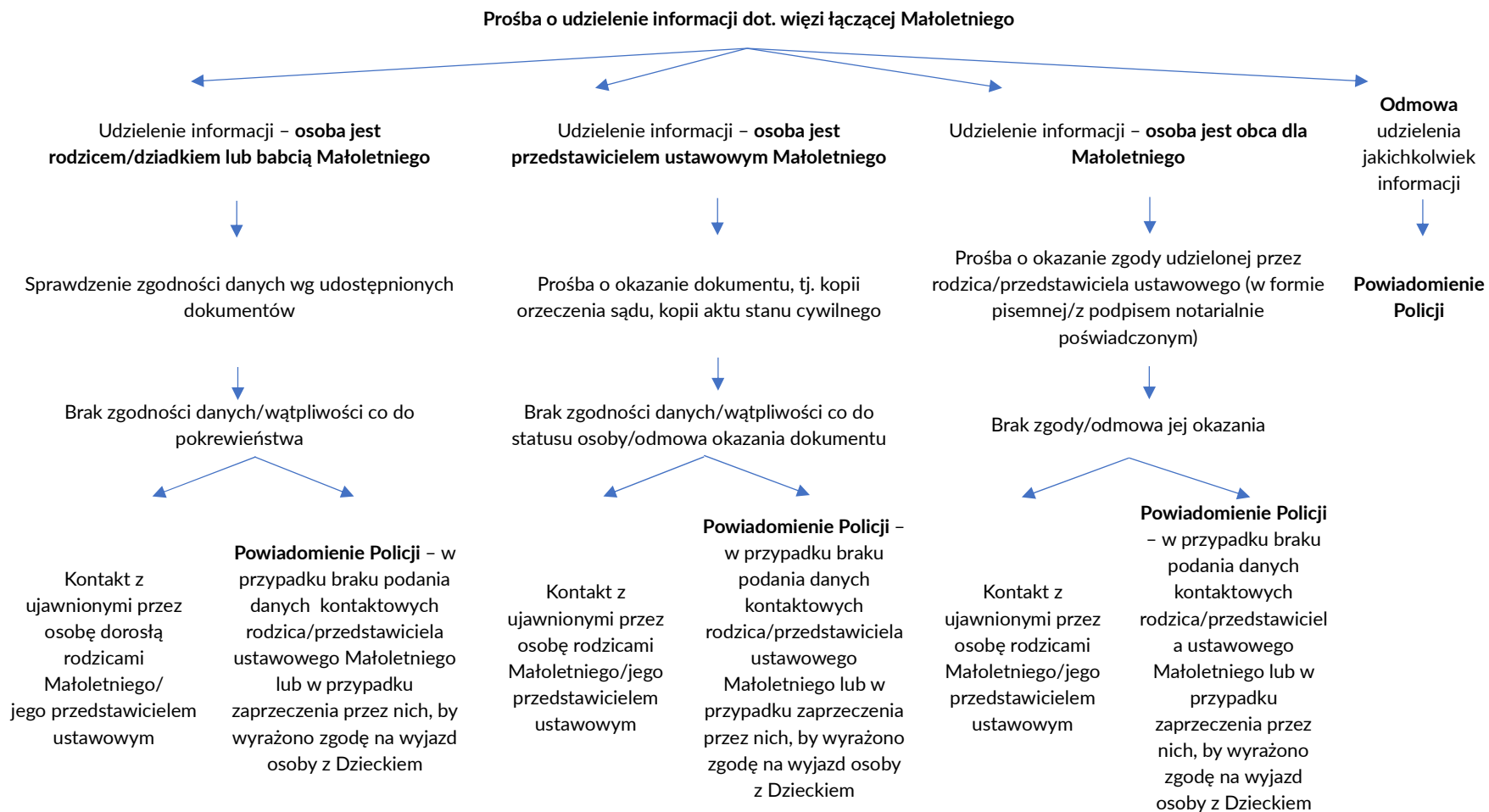


d)



e) W dalszej kolejności, Członek personelu obowiązany jest dokonać ustalenia charakteru relacji łączących Małoletniego z osobą dorosłą, wraz z którą Małoletni melduje się w Ośrodku, wg schematu z lit. f.

f)



Istotnym jest, by przy powiadamianiu Policji zachować dyskrecję i uczynić to w miarę możliwości nie w obecności osoby dorosłej meldującej się z Dzieckiem. W trakcie powiadamiania Policji, pozostali na miejscu Członkowie personelu obserwują osobę dorosłą i Małoletniego. W razie podjęcia przez osobę dorosłą próby opuszczenia Ośrodka z Małoletnim, Członkowie personelu zatrzymują osobę dorosłą do czasu przyjazdu funkcjonariuszy Policji. Małoletniemu zapewnia się wówczas bezpieczeństwo i spokój do czasu przybycia Policji.

4.1. Rozmowa z Małoletnim

W razie powzięcia przez Członków personelu wątpliwości co do charakteru relacji łączących Małoletniego z osobą dorosłą lub powzięcia wątpliwości co do bezpieczeństwa Dziecka, Członek personelu dokonujący zakwaterowania Małoletniego podejmuje z nim rozmowę.

Małoletniego należy wówczas poprosić by się przedstawił, powiedział ile ma lat i kim jest osoba, z którą przyjechał. Ponadto, warto zapytać Dziecko czy czuje się dobrze, jaki ma nastrój oraz kim są jego rodzice, czy pamięta ich numer telefonu, adres zamieszkania.

W przypadku potwierdzenia obaw, Członek personelu kontaktuje się z przełożonym, celem ew. podjęcia dalszych kroków takich jak np. powiadomienie Policji.

4.2. Czynniki alarmujące

Zachowanie i wygląd Małoletniego	Zachowanie osoby dorosłej, inne okoliczności
Milczenie Dziecka, odmowa odpowiedzi na jakiegokolwiek pytania Członków Personelu	Odmowa podania danych osobowych lub danych Małoletniego
Widoczne, niepokojące zachowania Dziecka, np. unikanie wzroku, patrzenie w ziemię, zalękniona postawa Dziecka	Brak woli rozmowy z Członkiem personelu, unikanie odpowiedzi na pytanie dot. relacji z Małoletnim
Podejmowanie przez Dziecko działań mających na celu nawiązanie kontaktu z Członkiem personelu na osobności/tak, by nie widziała i nie słyszała tego osoba dorosła	Wulgarnie, agresywne lub dwuznaczne zachowanie dorosłego wobec Dziecka
Małoletni nie posiada odzieży dostosowanej do warunków pogodowych, pory roku lub do wieku	Zabieranie Dziecka do pokoju pomimo braku uprzedniego zameldowania wraz z nim
U Małoletniego widać zaniedbania higieniczne, Dziecko jest wychudzone, wygląda na osłabione	Dokonanie przez dorosłego rezerwacji z Małoletnim pokoju z jednym łóżkiem np. małżeńskim (wyj. rodzice Dziecka)
Małoletni nie wie dokąd przyjechał, nie wie gdzie jedzie, nie jest w stanie powiedzieć kim są jego rodzice, jak się nazywa	Dokonanie przez dorosłego rezerwacji z Małoletnim pokoju na godzinę/kilka godzin

Małoletni błąka się sam po Ośrodku, jest pozostawiony bez opieki	Przyjazd do Ośrodka bez bagaży dorosłego i Małoletniego
Małoletni próbuje samodzielnie zameldować się w Ośrodku, nie posiada zgody rodzica/przedstawiciela ustawowego	Zapłata za pobyt gotówką, przy jednoczesnym braku woli podawania jakichkolwiek danych osobowych
Małoletni próbuje się samodzielnie zameldować bez wymaganej zgody, jest ubrany w sposób wzbudzający wątpliwości co do celu przybycia do Ośrodka	Dokonanie rezerwacji pokoju z Małoletnim na czas nieokreślony/ciągłe przedłużanie pobytu
Małoletni jest pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bądź sprawia wrażenie bycia pod ich wpływem	Zameldowanie z Dzieckiem na pobyt długoterminowy w okresie, kiedy Dziecko powinno realizować obowiązek szkolny
Małoletni jest pod wpływem alkoholu, da się wyczuć od niego woń alkoholu	Zapraszanie do pokoju zajmowanego wraz z Dzieckiem, innych, niezgłaszanych wcześniej osób dorosłych
Małoletni niemal nie opuszcza pokoju, nie wychodzi na posiłki, poza Ośrodek	Udzielanie Dziecku alkoholu/narkotyków/środków odurzających
Małoletni spotyka się z obcymi osobami dorosłymi na terenie Ośrodka	Znalezienie w pokoju zajmowanym przez Małoletniego i Dziecko narkotyków, środków odurzających, prezerwatyw, gadżetów/bielizny dla dorosłych
Małoletni przyjmuje gotówkę od osób dorosłych, niebędących jego krewnymi	Nieodejmowanie zawieszki „ <i>Nie przeszkadzać</i> ” na drzwiach pokoju zajmowanego przez Małoletniego z dorosłym
	Nieopuszczanie przez Małoletniego i dorosłego zajmowanego pokoju przez długi czas

5. Odpowiednie stosowanie

W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Procedurze, w ramach funkcjonowania Ośrodka, zastosowanie mają przepisy *Standardów Ochrony Małoletnich w Parku Narodowego Gór Stołowych* wraz z załącznikami.